

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель С.Н.Митин
«20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Менеджмент социальной среды
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1 - заочная форма обучения

Направление (специальность): 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Смолькин Валерий Петрович	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат экономических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 <i>Подпись</i>
/ Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
"20" мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

формирование у студентов целостной системы знаний по теории и методологии менеджмента, а также методов изучения управленческих процессов в программной инженерии; выработка у студентов навыков мышления и анализа основного содержания управленческой деятельности и практической работы с использованием полученных знаний на предприятиях и в организациях

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить студентов с основами управления;
- показать роль различных школ, теорий управления в развитии управления;
- сформировать знания об организационных структурах предприятий;
- дать студентам представление о функциях управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- получить базовые представления о целях и задачах менеджмента, роли менеджера в современном обществе и его функциях;
- иметь представление об этике делового общения и управления конфликтами;
- обучить студентов методам руководства, сформировать знания в области управления персоналом;
- приобрести навыки дискуссии по основным проблемам управления современными предприятиями;
- уметь принимать решения в различных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Менеджмент социальной среды» относится к числу дисциплин блока Б1.В.ДВ.01, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.04.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-3, ПК-4.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Педагогика и психология (высшей школы), История, теория и практика социальной работы в системе образования, Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Инновационный менеджмент в социальной сфере, Профессиональная этика и культура управления, Преддипломная практика, Технология проектирования в социальной сфере, Инвестиции, Подготовка к сдаче и сдача

государственного экзамена, Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности, Методика преподавания социальных дисциплин, Управление проектами в профессиональной деятельности, Теория и практика управления в социальной работе.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>знать: основные динамические процессы в группе; - виды команд, стадии командообразования; принципы, лежащие в основе методов формирования команды; - современные методы работы в коллективе.</p> <p>уметь: обеспечивать членов команды эффективной обратной связью; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений</p> <p>владеть: навыками кооперации с коллегами; - навыками работы на общий результат; - навыками организации и координации взаимодействия между людьми с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p>
<p>ПК-4 Определение целевых показателей деятельности организации и ее работников</p>	<p>знать: сущность и содержание менеджмента, историю его развития, принципы, функции, методы, стили менеджмента, определение понятий социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач, подходы и ограничения при использовании творческого потенциала формы и методы повышения своей квалификации и мастерства; современные методы управления коллективом, принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий теорию и методологию разработки организационно-управленческих решений; методологию оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений; специфику проведения маркетинговых исследований в социальной сфере.</p> <p>уметь:</p>

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их реализации; самостоятельно выбирать формы и методы повышения своей квалификации и мастерства; применять современные методы управления коллективом, принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий доказывать эффективность организационно-управленческих решений; обосновать методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; определять последствия принимаемых организационно-управленческих решений проводить маркетинговые исследования в социальной сфере. ИПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p> <p>владеть: навыками действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их реализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала; навыками самостоятельного повышения своей квалификации и мастерства; современными методами управления коллективом, принципами толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами обоснования эффективности организационно-управленческих решений, навыками их критической оценки и определения экономического и социального эффекта от внедрения решений, маркетинговыми технологиями в социальной сфере. ИПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 5 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 180 часов

Форма обучения: заочная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	20	20
Аудиторные занятия:	20	20
Лекции	6	6
Семинары и практические занятия	14	14
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	151	151
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (9)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	180	180

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента							
Тема 1.1. История развития менеджмента	12	1	1	0	0	10	Тестирование
Тема 1.2. Сущность и	12	1	1	0	0	10	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
содержание менеджмента							
Тема 1.3. Методологические основы менеджмента	11	0	1	0	0	10	Тестирование
Раздел 2. Интеграционные процессы в менеджменте							
Тема 2.1. Принципы управления. Целенаправленность в управлении	23	2	1	0	0	20	Тестирование
Тема 2.2. Природа и состав функций менеджмента	57	2	5	0	0	50	Тестирование
Тема 2.3. Структура управления	11	0	1	0	0	10	Тестирование
Тема 2.4. Методы управления	11	0	1	0	0	10	Тестирование
Раздел 3. Руководство: власть и партнерство.							
Тема 3.1. Стиль менеджмента	11	0	1	0	0	10	Тестирование
Тема 3.2. Факторы эффективности менеджмента	23	0	2	0	0	21	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого подлежит изучению	171	6	14	0	0	151	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента

Тема 1.1. История развития менеджмента

Эволюция теории и практики управления как основа развития современного менеджмента. Историческая последовательность в развитии теории и практики управления. Основные школы и научные подходы к управлению. Школа научного управления. Классическая, или административная, школа в управлении. Школа человеческих отношений. Новые школы в управлении (управление с позиции организационного поведения, количественный подход в управлении). Современные научные подходы к управлению: процессный, системный и ситуационный. Их содержание и отличительные особенности. Основные направления мирового развития теории и практики современного менеджмента. Состояние управления современной российской макро- и микроэкономикой; необходимость совершенствования организации управления в России; особое значение антикризисного менеджмента. Стратегический и финансовый менеджмент. Возможности и пути использования в России опыта менеджмента за рубежом.

Тема 1.2. Сущность и содержание менеджмента

Понятия «управление» и «менеджмент». Их единство и отличительные особенности. Менеджмент как процесс, как функция, как вид деятельности по руководству людьми, как собирательное понятие от слова «менеджеры». Менеджмент как наука и как искусство. Объективная необходимость управления в деятельности человека. Управление как специфическая деятельность, ее сущность, отличия от других видов деятельности. Особенности современного менеджмента. Маркетинг, инновации и предпринимательство. Управленческий труд и его специфика: цель, предмет, средства, характеристика, продукт управленческого труда. Процесс управленческого труда в организации. Классификация управленческих работников. Содержание труда менеджера. Отличительные особенности понятий «менеджер», «предприниматель», «бизнесмен». Требования, предъявляемые к менеджеру.

Тема 1.3. Методологические основы менеджмента

Методическая основа менеджмента как учения о формах и способах научного познания предмета науки управления. Системный подход - основа теории управления. Понятие «система».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Виды систем. Классификация систем: детерминированные и вероятностные; простые, сложные и очень сложные; открытые и закрытые. Свойства систем. Понятие целостности системы. Интегрированные свойства целостных систем. Упорядочение элементов системы. Упорядоченные и неупорядоченные типы связей между объектами. Функциональная связь как форма связи органического целого. Составляющие части системы: вход, процесс, выход. Внутренняя среда организации. Общие принципы построения систем: иерархичность, обратная связь, адаптивность. Управление как система. Элементы системы управления: субъект (органы управления) и объект (управляемая система) управления. Разомкнутые, замкнутые и комбинированные системы управления, их характеристика. Внешняя и внутренняя среда организаций. Факторы прямого и косвенного воздействия. Характеристика внешней среды: сложность, подвижность, неопределенность и т.д. Социология и социометрия как методология исследования межличностных отношений, групп и общества в целом. Психология и психология труда - методологическая основа менеджмента при изучении психологических аспектов трудовой деятельности. Социофакторы и этика менеджмента.

Раздел 2. Интеграционные процессы в менеджменте

Тема 2.1. Принципы управления. Целенаправленность в управлении

Понятие «принцип». Общие (кибернетические) и специфические принципы управления. Принцип обратной связи. Закон необходимого разнообразия. Принцип преобразования информации. Принцип внешнего дополнения. Принципы иерархичности и адаптивности. Целенаправленность в управлении. Социальный подход в управлении. Категория «цель» и значение целеполагания в управлении. Этапы целеполагания. Миссия организации. Разнообразие целей в управлении и признаки их классификации. Свойства целей: иерархичность, соподчиненность, разворачиваемость. Понятие «дерево целей». Общие правила постановки и требования к формулированию целей. Цели операциональные и неоперациональные. Оценка ситуаций и целеосуществления. Примеры постановки целей для организаций. Управление по целям.

Тема 2.2. Природа и состав функций менеджмента

Определение понятия «функции управления». Управление как совокупность взаимосвязанных функций. Цикл управления. Общие функции управления: прогнозирование и планирование, организация работ, мотивация (стимулирование), учет, анализ и контроль. Специализированные функции. Типовой состав и классификация функций действующего предприятия. Взаимосвязь общих и специальных функций. Условия объединения или расчленения функций управления. Понятие «полная, неполная, расширенная функции управления». Регламентирование функций управления. Десять управленческих ролей руководителя (по Минцбергу), их содержание. Руководство как «надфункция» управления. Прогнозирование и планирование, их содержание. Стратегическое планирование и его этапы. Различие понятий «долгосрочное планирование» и «стратегическое планирование». Виды планов на предприятии и их взаимосвязь. Методы обоснования бизнес-планов предприятий и их мониторинг. Организация как функция управления, ее содержание. Двойственность организации: организация как процесс формирования структуры объекта и субъекта управления и организация как процесс создания условий для эффективного функционирования объекта и субъекта управления. Мотивация деятельности в системе менеджмента. Определение понятия «мотивация». Значение мотивации в управлении организацией.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Содержательные теории мотивации: А.Маслоу, Д.МакКлелланда и Ф.Герцберга. Процессуальные теории мотивации: ожиданий, справедливости и модель Портера-Лоулера. Применимость теорий в практике управления организацией. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда. Контроль и контроллинг в системе управления. Общая характеристика. Виды контроля: по месту в процессе управления (предварительный, текущий и заключительный), по принадлежности к объекту контроля (цели, результаты, процесс, объект в целом, отдельные параметры и т.п.), по обязательности (по уставу, по закону, по договоренности). Критерии выбора форм контроля (этические, экономические и др.). Этапы контроля. Эффективность контроля. Регулирование. Определение понятия «регулирование». Различие понятий «регулирование» и «управление». Виды регулирования. Регулирование в системе управления предприятием.

Тема 2.3. Структура управления

Определение понятия «структура управления». Организационная структура как форма реализации системного подхода к управлению, информационному обеспечению и делегированию полномочий. Уровни управления. Нормы управляемости. Построение организационных структур, организационный менеджмент. Жизненный цикл и типы организаций. Основные виды структур управления. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная структуры. Адаптивные структуры. Современные подходы в построении структур управления. Принципы проектирования структуры управления организаций. Основные направления в развитии структур в современной России. Организационные отношения в системе менеджмента. Методы организационной диагностики структур. Реорганизация и совершенствование структур. Делегирование. Ответственность. Организационные полномочия. Виды полномочий: линейные (аппаратные) и штабные. Консультативный аппарат. Обслуживающий аппарат. Организация распределения полномочий. Взаимоотношения линейных и штабных полномочий. Единоначалие. Ограничение нормы управляемости. Препятствия к делегированию полномочий.

Тема 2.4. Методы управления

Понятие «метод управления». Средства и методы управления. Общая характеристика методов управления. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления. Отличительные особенности способов воздействия на управляемую и управляющую системы. Организационно-административные методы управления, экономические методы, социально-психологические методы. Организационно-административные методы управления. Характер воздействия организационно-административных методов управления. Виды воздействия на систему: организационные (нормирование, регламентирование, инструктирование и т.д.) и оперативно-распорядительные воздействия. Акты государственного управления и акты управления администрации фирм, предприятий, организаций: приказы, распоряжения. Экономические методы управления, их характеристика. Прямой и косвенный характер воздействия экономических методов. Элементы экономического механизма: бюджет, налоги, таможенные пошлины, цены, учетная ставка Центрального банка РФ, льготы, пени, штрафы, заработная плата. Экономический механизм, формируемый в организациях и на предприятиях. Социально-психологические методы воздействия в системе менеджмента

Раздел 3. Руководство: власть и партнерство.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 3.1. Стиль менеджмента

Руководитель организации и лидер: определение, различия. Основные теории лидерства. Влияние и власть. Власть, основанная на принуждении. Влияние через традиции. Власть примера. Власть эксперта. Убеждение и участие. Партнерство как форма участия работников в управлении. Авторитарный (директивный) и демократический (коллегиальный) стили как два полярных подхода в менеджменте. Понятия «либеральный стиль» и «анархический стиль» в управлении. Связь с теориями управления человеком (теории «Х» и «У»). Развитие теорий «А» и «Z». Управление человеком и управление группой в организации. Динамика групп. Формальные и неформальные организации. Управление неформальной организацией. Конфликтность в менеджменте. Определение понятия «конфликт». Типы конфликтов. Причины конфликтов. Управление конфликтной ситуацией.

Тема 3.2. Факторы эффективности менеджмента

Определение понятия «эффективность менеджмента». Успех организаций - достижение поставленных целей. Критерий эффективности менеджмента - общая производительность организации. Внешняя и внутренняя производительность. Примеры оценки эффективности менеджмента: отечественная и зарубежная практика. Пути повышения эффективности менеджмента. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента

Тема 1.1. История развития менеджмента

Вопросы к теме:

Заочная форма

Доклады по основным школам и научным подходам к управлению.

Обсуждение проблем управления в России.

Тема 1.2. Сущность и содержание менеджмента

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Понятия «управление» и «менеджмент»
2. Особенности современного менеджмента.
3. Регулирование в системе управления предприятием.
4. Управленческий труд и его специфика.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 1.3. Методологические основы менеджмента

Вопросы к теме:

Заочная форма

Отработка принципов системного подхода на примере конкретного объекта управления (промышленное предприятие, вуз, магазин и т.д.).

1. Рассмотрение объекта управления как системы, ее свойств.
2. Характеристика внешней среды.
3. Влияние факторов внешней и внутренней среды на поведение системы.

Раздел 2. Интеграционные процессы в менеджменте

Тема 2.1. Принципы управления. Целенаправленность в управлении

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Общие и специфические принципы управления.
2. Принцип обратной связи.
3. Закон необходимого разнообразия.
4. Принцип преобразования информации.
5. Принцип внешнего дополнения.
6. Целенаправленность в управлении.
7. Социальный подход в управлении.
8. Оптимальный подход в управлении.
9. Формулирование миссии организации.
10. Построение дерева целей;
11. Рассмотрение свойств целей.

Тема 2.2. Природа и состав функций менеджмента

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Понятие «функция управления».
2. Цикл управления.
3. Общие функции управления.
4. Специализированные функции управления, примеры специализированных функций.
5. Взаимосвязь общих и специальных функций.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

6. Условия объединения или расчленения функций управления, полная, неполная, расширенная функция управления, примеры.
7. Десять управленческих ролей руководителя (по Минцбергу), их содержание;
8. Руководство как «надфункция» управления.

Тема 2.3. Структура управления

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Основные виды структур управления.
2. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная структуры.
3. Адаптивные структуры.
4. Современные подходы к построению структур управления с учетом зарубежного опыта.
5. Отработка подходов к построению структур управления на примере конкретного объекта.

Тема 2.4. Методы управления

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Понятие «метод управления».
2. Общая характеристика методов управления.
3. Организационно-административные методы управления.
4. Экономические методы.
5. Социально-психологические методы.

Раздел 3. Руководство: власть и партнерство.

Тема 3.1. Стиль менеджмента

Вопросы к теме:

Заочная форма

- Расширение и углубление базовых знаний о стилях менеджмента (авторитарного, демократического, либерального).
- Повышение управленческой культуры.
- Развитие управленческих компетенций.

Тема 3.2. Факторы эффективности менеджмента

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Заочная форма

1. Первая группа факторов: использование ресурсов.
2. Вторая группа факторов: получение результата, соответствующего движению к цели.
3. Фактор времени.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Формирование и развитие науки об управлении. Школы научного управления .Школы научного управления .Классическая (административная) школа управления Школы научного управления .Школа человеческих отношений .Школы научного управления .Количественная школа. Развитие теории управления в России.
2. Методы учета затрат рабочего времени. Сущность и основные подходы в менеджменте. Субъект и объект управления Подходы к определению понятия «менеджмент» Ситуационный, системный и процессный подходы в менеджменте
3. Теоретические основы процессного подхода в менеджменте. Основные понятия и определения. Матрица распределения ответственности между сотрудниками. Практический пример бизнес-процесса. Виды управленческих решений и методы их разработки Методы стратегического анализа. Матрица БКГ. Методы стратегического анализа. Ситуационный анализ. Основные этапы применения метода SWOT-анализа.
4. Определение миссии и выбор концепции предприятия
5. Цели предприятий индустрии туризма. Стратегии предприятий. Стратегические альянсы. Стратегии предприятий индустрии туризма. Стейкхолдеры. Реализация стратегии предприятия. Формы представления. Тактика менеджмента
6. Централизация и децентрализация. Делегирование полномочий и ответственности. Понятие и виды организационных структур управления. Виды организационных структур управления. Принципы построения организационных структур управления. Иерархические структуры управления. Дивизионная структура управления. Адаптивные организационные структуры.
7. Мотивация и стимулирование. Иерархия потребностей по Маслоу. Мотивация и стимулирование. Группы методов управления по характеру их воздействия на работника.
8. Мотивация и стимулирование. Особенности стимулирования. Понятие и виды контроля. Контроль как функция менеджмента.
9. Система контроллинга. Организация контроля качества услуг и обслуживания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента			
Тема 1.1. История развития менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Сущность и содержание менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.3. Методологические основы менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 2. Интеграционные процессы в менеджменте			
Тема 2.1. Принципы управления. Целенаправленность в управлении	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	20	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.2. Природа и состав функций менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	50	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.3. Структура управления	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-	10	Вопросы к экзамену, Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
	методического и информационного обеспечения дисциплины.		
Тема 2.4. Методы управления	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 3. Руководство: власть и партнерство.			
Тема 3.1. Стиль менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 3.2. Факторы эффективности менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	21	Вопросы к экзамену, Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / С.Ю. Трапицын, Е.Н. Агапова, З.В. Апевалова [и др.] ; С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 478 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511654> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-14107-8 : 1809.00. / .— ISBN 0_492523

2. Николаев, А. А. Социальное управление : учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов ; А. А. Николаев, П. В. Разов. - Москва : Прометей, 2019. - 554 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/94534.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-907166-42-4. / .— ISBN 0_153988

дополнительная

1. Дорофеева, Л. И. Менеджмент : учебник / Л. И. Дорофеева ; Л. И. Дорофеева. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 514 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/110571.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4497-1331-5. / .— ISBN 0_269854

2. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа : учебник для вузов / Е.И. Холостова ; Е. И. Холостова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 755 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/518698> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-11998-5 : 2429.00. / .— ISBN 0_492493

учебно-методическая

1. Смолькин В. П. Менеджмент социальной среды : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов направления 39.04.02 «Социальная работа» / В. П. Смолькин ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15406>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_520104.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат экономических наук, Доцент	Смолькин Валерий Петрович
	Должность, ученая степень, звание	ФИО